Projeto Integrador
Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

2ª Aula – Descrição do Problema e Planejamento Inicial do Projeto

Prof. Msc. Francisco de Assis de Souza Rodrigues

UniFAP
CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO

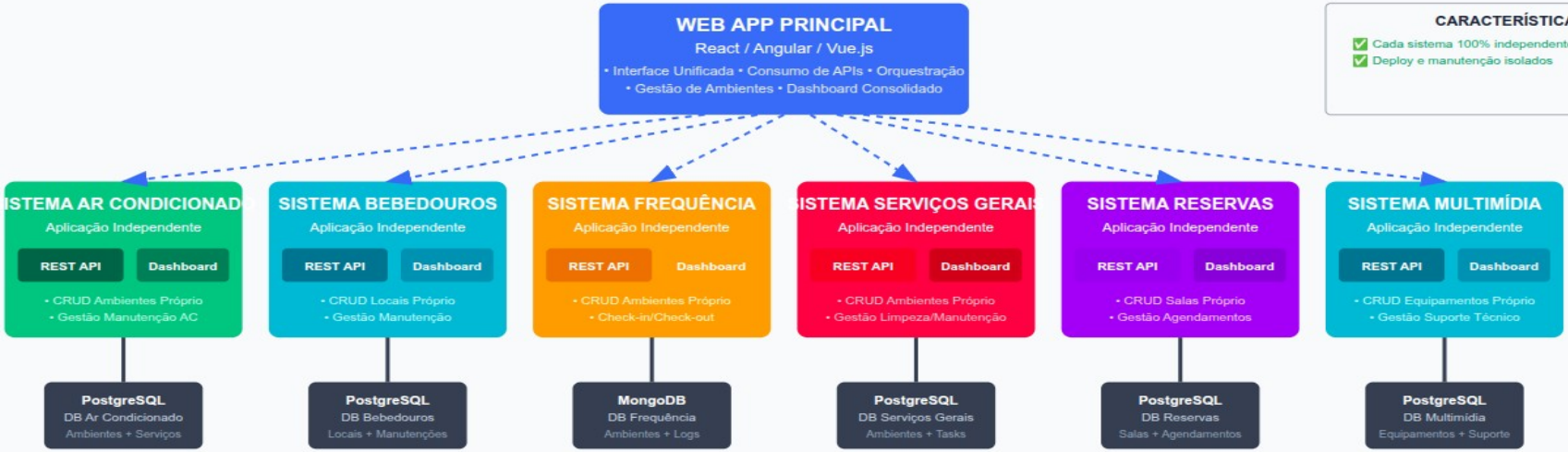
Objetivos da Aula

- Dar continuidade à formação dos grupos definidos na aula anterior.
- Auxiliar os alunos a descreverem o problema de pesquisa do projeto.
- Orientar a definição de objetivos claros e alcançáveis.
- Estabelecer o planejamento inicial do desenvolvimento.

Arquitetura



Arquitetura de Microserviços Independentes - Sistema Universitário



OPÇÕES DE INTEGRAÇÃO E SINCRONIZAÇÃO

1. INTEGRAÇÃO TOTAL
- Web App consome todas APIs
- Interface única unificada
- Cadastro em qualquer sistema

2. SINCRONIZAÇÃO VIA API
- Endpoints de sincronização
- Webhook entre sistemas
- Propagação automática

3. IMPORTAÇÃO/EXPORTAÇÃO
- CSV/JSON Import/Export
- Sincronização manual
- Batch processing

4. SISTEMAS ISOLADOS
- Cada sistema independente
- Cadastro próprio cada um
- Sem sincronização

5. EVENT SOURCING
- Message Broker central
- Eventos de ambiente
- Eventually Consistent

EXEMPLO PRÁTICO: SALA 201 - LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

CENÁRIO A - INTEGRAÇÃO TOTAL (Recomendado)

1. Colaborador acessa o Web App Principal
2. Cadastra "Sala 201" uma única vez no Web App
3. Web App propaga automaticamente via API para todos os sistemas
4. Agora pode: • Agendar limpeza (Serviços Gerais) • Manutenção AC • Reservar sala • Suporte técnico

✅ VANTAGENS INTEGRAÇÃO TOTAL:
• Cadastro único • Interface unificada • Dados consistentes • Melhor UX

CENÁRIO B - SISTEMAS INDEPENDENTES

1. Colaborador precisa cadastrar "Sala 201" em cada sistema separadamente:
• Sistema AC: Cadastra sala para manutenção de ar condicionado
• Sistema Limpeza: Cadastra sala para serviços de limpeza
• Sistema Reservas: Cadastra sala para agendamentos
2. Cada sistema mantém seus próprios dados independentemente

⚠️ VANTAGENS SISTEMAS ISOLADOS:
• Total independência • Sem acoplamento • Deploy isolado • Falhas isoladas

Atividade 1 – Descrição do Problema

- Cada grupo deve:
    - Formular o problema de pesquisa/projeto.
        i. (use o projeto baseline existente na pasta Projetos Google Drive)
    - Explicar a relevância (Por que esse problema importa?).
    - Relacionar o problema à Governança de TI e às práticas/metodologias vistas.

👉 **Produto esperado:** Texto inicial descrevendo o problema.

Atividade 2 – Definição de Objetivos

Orientações:

- **Objetivo geral:** o que o grupo pretende alcançar.
- **Objetivos específicos:** etapas ou metas menores.

Atividade 2 – Definição de Objetivos

Exemplo de estrutura:

- **Problema:** “A empresa X não possui controle eficiente de incidentes de TI.”
- **Objetivo Geral:** Implementar um processo de gestão de incidentes baseado em ITIL.
- **Objetivos Específicos:**
  - Mapear processos atuais.
  - Identificar falhas e gargalos.
  - Propor e simular melhorias.

👉 Produto esperado: Lista de objetivos do grupo.

Atividade 3 – Planejamento Inicial do Projeto

- **Tópicos a definir pelos grupos:**
  - Tecnologias que pretendem utilizar.
  - Estrutura inicial do repositório de códigos (GitHub/GitLab).
  - Possível arquitetura e integrações do sistema.

- **Orientação prática:** cada grupo deve já **criar o repositório** e documentar a estrutura inicial.

👉 **Produto esperado:**

- Repositório criado.
- Documento simples (rascunho) com planejamento inicial.

Síntese e Encaminhamentos

- **Cada grupo apresenta rapidamente (2-3 min): problema + objetivos + status do planejamento.**

Tarefa Pós-Aula

- Refinar a descrição do problema e os objetivos.
- Consolidar o planejamento inicial no repositório.
- Trazer para a próxima aula os avanços/dificuldades para discussão.

Bibliografia

FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão de processos e serviços. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. E-book. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 11 ago. 2025.

https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/160678



Referências

CHATGPT. Expansão conceitual sobre integração entre COBIT, ITIL e PMBOK. OpenAI, 2025. Disponível em: https://chat.openai.com/. Acesso em: 11 ago. 2025.




OBRIGADO
THANK YOU
Obrigado
Thank You
Arigato
Spasibo
Merci
Mochchakkeram
Kiitos
Raibh Maith Agat
Chokrane
Grazie
Cam on ban
Mamana
Juspaxar
Dankon
Maake
Ua Tsaug Rau Koj
Terma Kasih
Multumesc
Asante
Matondo
Dank Je
Nirringrazzjak
Vinaka
Welalin
Salamat
Matur Nuwun
Matondo
Salamat
Nirringrazzjak
Maake
Mochchakkeram
Ua Tsaug Rau Koj
Kiitos
Raibh Maith Agat
Chokrane
Grazie
Multumesc
Mochchakkeram
Storage B
Storage A
Loading ...
HK
myloview